

指定管理者評価委員会の評価結果（令和4年度）

令和4年10月14日

評価対象	施設名	すこやかタウン美濃加茂デイサービスセンター	
	設置目的・役割等	在宅要介護者への通所介護及び高齢者の生きがい活動を支援するため	
	施設の所在地	美濃加茂市新池町3丁目4番1号（総合福祉会館内）	
	規模等	敷地面積	18,385.56 m ²
		延床面積等	369.57 m ² （RC造 総合福祉会館1階一部）
	指定管理者名	社会福祉法人 慈恵会	
	指定期間	R3.4.1～R8.3.31（公募・非公募（任意指定））	

評価委員 （敬称略）	名城大学 都市情報学部教授 赤木 博文 岐阜協立大学 経済学部准教授 藤井 えりの 旅人総研代表 田中 三文 コンサルティングシスト代表 伊藤 慎悟
---------------	---

指定管理者の報告要旨

【現在の運営状況（改善事項等）】

- ・令和3月度末にて加茂野町にある「みのかも西デイサービスセンターあじさい」の閉鎖に伴い、業務対象範囲を美濃加茂市全域へ拡大するとともに定員を従来の30名から35名へと増員した。西デイサービスセンターから職員を配置転換し、加配することで、以前西デイサービスセンターを利用していた利用者にとっても利用しやすい環境を整えている。
- ・利用者の利便性向上を目的に、令和4年度から祝祭日の営業も開始した。
- ・施設内の改修を実施することで活動スペースを拡大し、リハビリコーナーの充実を図り、機能回復訓練やリラクゼーションを実施している。
- ・新型コロナウイルス感染症が蔓延し始めた当初は、地域での感染拡大を防ぐために全てのサービスを停止した。現在はサービスを停止することせず、体調不良時は利用を控えるよう利用者に求め、地域のケアマネジャーには受け入れ体制を整えていることを伝えるなど安心・安全面をアピールしながら営業を行っている。
- ・利用者の家族に対して施設への理解を深めてもらうことを目的に、デイサービスでの様子を撮影し、利用報告書に写真を添付して利用者の家族へ送付する取り組みを行っている。

【運営上の課題】

- ・加茂野地区まで対象範囲を広げたものの、送迎に時間を要するためサービス提供時間が短縮されてしまうことや、距離が遠いことを理由に加茂野地区の利用者数は伸び悩んでいる。

【施設管理上の課題】

- ・口腔ケア用及び手洗い用スペースが不足していることから、既存の設備での対応方法の工夫とともに、増設について市に要望をしていきたいと考えている。

【今後の取り組み】

- ・個別機能訓練の充実を目的に、理学療法士や作業療法士の配置を検討している。
- ・コロナ感染症の地域感染状況を見定めながら、ボランティアの受け入れや総合福祉会館利用者との交流等、社会参加の機会も設けていきたいと考えている。

総合評価結果	二次評価	A
--------	------	---

<p>・コロナ禍における運営という点で、非常に苦労していると思うが、利用者や利用者の家族の満足度向上のために様々な努力をしているという印象を受けた。これからも質の高いサービスの提供を継続することを期待している。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症発生時の初期対応など、市との連携が密に取られていることがよく理解できた。また今後リハビリ等にも力を入れていくなど、組織として発展に向けた方針が示されていることも評価できる。</p> <p>・市担当課と指定管理者との信頼関係が高い点も評価できる。</p>
--

要改善・勧告事項

<p>【指定管理者に対する要望・指摘】</p> <p>①先駆的・挑戦的な取組みについて</p> <p>・前回の評価委員会において、介護保険制度の通所介護サービスの枠組みの中で、リハビリテーションやフィットネスなど先駆的・挑戦的な取組みを実施することという要望を出した。この点については、現在コロナ禍において困難な状況な中でも取り組んでおり、今後も継続することが望ましい。</p> <p>②ワークライフバランスについて</p> <p>・質の高いサービスを継続して提供するには、従業員が健康で働くことが必要不可欠であるため、従業員の心身の充実・ワークライフバランスに引き続き留意して欲しい。</p>

その他指摘事項

<p>【市に対する要望・指摘】</p> <p>・特になし</p>

●二次評価の判定基準

総合評価	基準
A(優良)	施設の維持管理・運営を適正かつ効果的・効率的に行い、「サービスの向上」、「利用者数・稼働率の向上」及び「管理経費の縮減・費用対効果の向上」を図る具体的な取り組みを積極的に実施している
B(良好)	施設の維持管理・運営を適正に行い、「サービスの向上」、「利用者数・稼働率の向上」及び「管理経費の縮減・費用対効果の向上」を図る具体的な取り組みを一部実施している
C(課題有)	施設の維持管理・運営を適正に行っているものの、一部課題があり、「サービスの向上」、「利用者数・稼働率の向上」及び「管理経費の縮減・費用対効果の向上」を図る取り組みもあり見られない
D(要改善)	施設の維持管理・運営に問題があり、早急な改善・勧告が必要である